

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

En LYMA SAM, Orientamos nuestros esfuerzos a satisfacer las necesidades de nuestras **partes interesadas**, siendo la **calidad** de nuestros servicios, la **protección del medio ambiente** y la **seguridad y salud** de las personas la máxima prioridad en todas nuestras decisiones. Hemos implantado y mantenemos un sistema de Gestión basado en los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 y la especificación EA0050, adoptando los siguientes compromisos, fundamentados en el **pensamiento basado en riesgos** y el **contexto de la organización**:

Compromisos Generales del Sistema de Gestión Integrado

- Asegurar que la política y los objetivos de gestión son compatibles con el **contexto** y la dirección estratégica de la organización.
- Promover el uso del **enfoque a procesos** y del pensamiento basado en **riesgos y oportunidades** para determinar y abordar los factores que podrían afectar la capacidad del SIG para lograr sus resultados previstos.
- Establecer **objetivos y metas** de calidad, medioambiente, seguridad y salud y conducción eficiente, aportando la información y los recursos necesarios para alcanzarlos.
- Cumplir los **requisitos legales** ambientales, de seguridad y salud en el trabajo, conducción eficiente y otros requisitos aplicables
- Involucrar a toda la organización en la **mejora continua** e innovación, creando una cultura de calidad, medio ambiente, seguridad y salud y conducción eficiente, que integre eficiencia, eficacia, transparencia y sostenibilidad en la gestión de los procesos
- **Personal Directivo** liderando la implementación, seguimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión

Compromisos Específicos

- Garantizar la información general a los trabajadores a través de sus representantes, así como la formación e información directa de los **riesgos** de sus puestos de trabajo y de las medidas de prevención aplicables a los mismos
- Garantizar la consulta y participación de los trabajadores en el marco de todas las cuestiones que afecten a la conducción eficiente, seguridad y salud en el trabajo, al medio ambiente y a la calidad de los servicios
- Priorizar las actividades preventivas, garantizando los recursos humanos y materiales necesarios para su realización
- Promover la adquisición de equipamientos y servicios que mejoren el desempeño en materia de **conducción eficiente**
- Desarrollar planes en los que participemos en la lucha contra el **cambio climático**, como parte de nuestra responsabilidad social empresarial
- Garantizar la igualdad de género y la integración y respeto por las personas que trabajan en la empresa
- Conocer y mejorar la percepción de la ciudadanía en relación con nuestros servicios
- Comunicar la presente política a todo el personal del servicio y tenerla disponible para las partes interesadas que se determinen, revisándola y actualizándola cuando sea necesario



Revisión 2 de marzo de 2026